

## GESTION DES IMPAYES

Durée : 7H00

Prix : 350€

### OBJECTIFS DE FORMATION

- Prévenir le risque client en mettant en place une stratégie optimale
- Anticiper les risques d'impayés
- Obtenir un recouvrement rapide ou assurer les chances de succès d'un recouvrement judiciaire

### PROGRAMME

- Un bon dossier se crée en amont
- La gestion des impayés
- Comment agir vite et par quels moyens ?
- Les bons réflexes face à un débiteur qui se place sous protection du tribunal (procédures collectives)
- Le coût des procédures et des intervenants

### PUBLIC CONCERNÉ

- Dirigeant - Gérant
- DAF, RAF, Comptable
- Responsable contentieux
- Juriste
- Assistant de direction

### PREREQUIS

- Aucun

### MOYEN ET METHODES PEDAGOGIQUES

- Support de formation électronique fournis
- Exercices et cas pratiques proposés tout au long de la formation
- Evaluation en fin de formation pour validation des acquis

## LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

- Acquérir, consolider, et actualiser vos compétences et faire valider votre savoir-faire
- Formation associant aspects théoriques et implications pratiques (échanges, exemple concrets)
- Remise d'un support de formation spécialement conçu par Fidal Formations

## MODALITES D'EVALUATION

- Mises en situation pratiques : exercices appliqués pour valider la compréhension des concepts
  - Quiz interactifs sur la plateforme e-learning pour mesurer la progression
  - Feedbacks en direct du formateur lors des sessions en visioconférence ou en présentiel
- Évaluation des acquis par un questionnaire final pour mesurer le niveau de compétence atteint

## MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Les formations ont lieu à des dates précises, définies par BRIO ACADEMY (ou organisées sur-mesure en lien direct avec l'entreprise ou les apprenants) et consultables sur le site [www.brio-academy.com](http://www.brio-academy.com)
  - L'inscription peut être faite directement en contactant BRIO ACADEMY (par téléphone 01.88.31.17.07 au ou par mail [administration@brio-academy.com](mailto:administration@brio-academy.com))
- Un devis peut être envoyé par nos soins au financeur de la formation (France Travail, employeur, autofinancement, OPCO, Agefice...)

### Indicateurs de résultats

Afin de garantir la qualité et l'efficacité de la formation, nous suivons plusieurs indicateurs :

- Taux de satisfaction des participants (NPS) : questionnaire post-formation pour évaluer la qualité perçue
- Taux de progression : comparaison entre l'autodiagnostic initial et l'évaluation finale

**Accessibilité aux personnes en situation de handicap** Les formations sont réalisées en visioconférence, en présentiel ou e-learning. Les personnes en situation de handicap peuvent donc adapter leur accès à la formation de façon plus confortable.

Dans le cas où une personne sourde ou malentendante et non appareillée souhaiterait faire la formation, nous sommes en mesure de lui prévoir un accompagnement signé (en accord avec les dispositifs de l'Agefiph), ainsi que la fourniture de tous nos supports de cours par écrit, en amont de la formation.

Dans le cas où une personne aveugle ou malvoyante souhaiterait faire la formation, si cela paraît pertinent au regard de ses perspectives professionnelles, il pourra la suivre en bénéficiant de l'audio (formation synchrone en visio), ainsi que de la fourniture de tous nos supports de cours par écrit, en amont de la formation.

Nous mettrons en œuvre les dispositions nécessaires au bon déroulement de la formation pour toute personne en situation de handicap, au regard de ce handicap et des aménagements qu'il nécessite, dans la mesure où ces aménagements sont compatibles avec une formation à distance. Aucune session en présentiel n'est prévue à ce jour.

**Coordonnées du référent handicap**  
**Madame Peggy MAJRI**  
**[administration@brio-academy.com](mailto:administration@brio-academy.com) – 01.88.31.17.07**

SAS ALPHA VISION FORMATION au capital de 500€  
34 rue les Roches – 49610 MOZE SUR LOUET  
Tél. : 01.88.31.17.07 – Mail : [administration@brio-academy.com](mailto:administration@brio-academy.com)  
RCS ANGERS 908008527

Site internet : [www.brio-academy.com](http://www.brio-academy.com)

Février 2025